



**СП5ЦОКОиИТ**

Совещание со специалистами отделов образования, руководителями районных центров информатизации образования и ответственными за информатизацию в ОО

07.10.2025

# Действия районного ответственного за внедрение Сферум

Районный  
ответственный

Администратор Сферум  
в ОО

Классный  
руководитель

Руководитель  
ОО



Информировать школы о контактах районных администраторов



Обновить список школьных администраторов



Провести вебинары для школьных администраторов по переводу Сферум в МАХ



Назначить часы для консультаций школьных администраторов

## Действия администратора Сферум в ОО

Районный  
ответственный

Администратор Сферум  
в ОО

Классный  
руководитель

Руководитель  
ОО



Установить приложение МАХ



Зарегистрироваться в МАХ, тщательно проверяя данные



В сообществе ОО в Сферум обновить список классов/групп,  
назначить классных руководителей, добавить учителей, учеников



Сгенерировать ссылки-приглашения для сообщества ОО  
и разослать классным руководителям.



Работать с заявками от новых пользователей по мере их поступления.

## Действия классного руководителя (у которого есть профиль Сферум в ВКМ)

Районный  
ответственный

Администратор Сферум  
в ОО

Классный  
руководитель

Руководитель  
ОО



[Зарегистрироваться в национальном мессенджере МАХ](#)



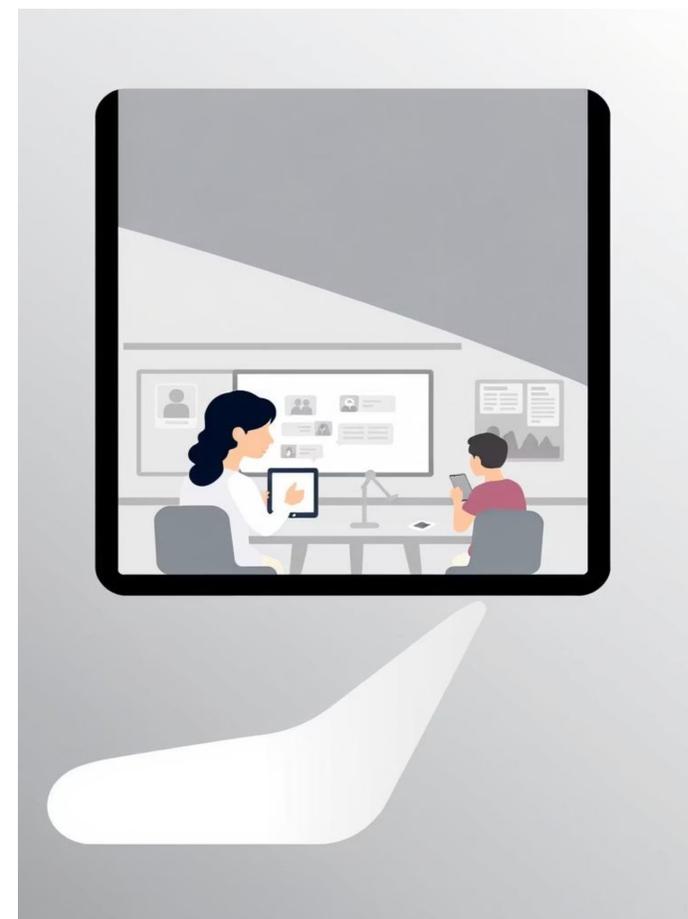
[Обновить перешедшие чаты из ВК или создать новые](#)



[Актуализировать списки обучающихся и родителей](#)



[Получить ссылки для отсутствующих у администратора](#)



# Действия классного руководителя (у которого есть профиль Сферум в ВКМ)

Районный  
ответственный

Администратор Сферум  
в ОО

Классный  
руководитель

Руководитель  
ОО



Проконтролировать регистрацию обучающихся и их родителей



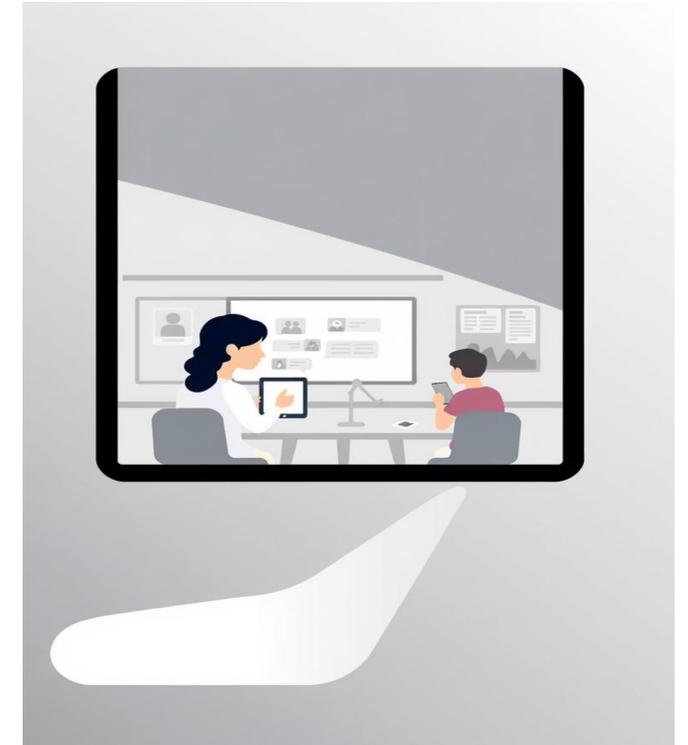
Включить в повестку родительских собраний информирование родителей об использовании МАХ



Включить в повестку классных часов информирование обучающихся об использовании МАХ



Оказывать посильную консультационную помощь обучающимся и их родителям



[Речевой модуль для  
классных руководителей](#)

## Действия классного руководителя (у которого НЕТ профиля Сферум в ВКМ)

Районный  
ответственный

Администратор Сферум  
в ОО

Классный  
руководитель

Руководитель  
ОО



[Зарегистрироваться в национальном мессенджере МАХ](#)



[Прикрепить профиль в МАХ к своей образовательной организации  
\(способом подачи заявки, либо пройдя по ссылке-приглашению от администратора ОО\);](#)



[При необходимости создать чаты и пригласить в них участников](#)



[Актуализировать состав чатов с обучающимися и родителями](#)

## Действия классного руководителя (у которого НЕТ профиля Сферум в ВКМ)

Районный  
ответственный

Администратор Сферум  
в ОО

Классный  
руководитель

Руководитель  
ОО



При необходимости получить у администратора ОО ссылки-приглашения на вступление в сообщество ОО для отсутствующих



Проконтролировать регистрацию обучающихся и их родителей



Включить в повестку родительского собрания информирование родителей об использовании национального мессенджера МАХ



Включить в повестку классного часа информирование обучающихся об использовании национального мессенджера МАХ



Оказывать посильную консультационную помощь обучающимся и их родителям.



# Алгоритм действий при переходе в МАХ для руководителей ОО

Районный  
ответственный

Администратор Сферум  
в ОО

Классный  
руководитель

Руководитель  
ОО



Создать приказ о назначении ответственного за внедрение МАХ в образовательную организацию



Создать и утвердить локальный нормативный акт по использованию Сферум



Проинформировать коллектив образовательной организации о переходе Сферум в национальный мессенджер МАХ



[Ответы на вопросы родителей](#)



[Нормативные документы](#)



[Речевой модуль для руководителей ОО](#)

## Алгоритм действий при переходе в МАХ для руководителей ОО

Районный  
ответственный

Администратор Сферум  
в ОО

Классный  
руководитель

Руководитель  
ОО



Проконтролировать перевод коммуникаций в национальный мессенджер МАХ



Проинформировать родителей обучающихся о переходе Сферум в национальный мессенджер МАХ и осуществить контроль этого перехода



Проводить регулярный мониторинг использования мессенджера МАХ в образовательной организации

## Ответы на вопросы администраторов Сферума

<p>Как мне исключить/добавить коллегу из чата / в чат «Сотрудники»?</p>	<p>Составом участников авточата «Сотрудники» управляет администратор организации через Личный кабинет. Чтобы добавить коллегу в чат «Сотрудники», его необходимо пригласить в организацию с ролью «Сотрудник» и/или «Учитель», а чтоб исключить - исключить из организации. Эти действия администратор совершает в Личном кабинете организации.</p>
<p>Не появилась папка Сферум, что делать?</p>	<p>Проверьте совпадает ли номер телефона, указанный при регистрации в МАХ. Он должен быть тот же, что был в ВКМ. Если номер совпадает, а папки все равно нет – попробуйте перезапустить бота Сферум в МАХ</p>
<p>Как перезапустить бота Сферум в МАХ?</p>	<p>В поисковой строке чатов вводите слово «Сферум», находите бота - слово «Сферум», возле которого есть синяя галочка, заходите в диалог с ним, жмете на его аватарку, затем - на слово «Ещё», потом - на слово «Остановить». Возвращаетесь в диалог (стрелочка слева от аватарки). Нажимаете на слово «Начать», затем на слово «Открыть».</p>
<p>Не могу удалить чат, что делать?</p>	<p>На данный момент,если удалить чат нельзя, можно его покинуть (при этом он исчезнет из списка ваших чатов)</p>

## Ответы на вопросы администраторов Сферума

<p>Я исключаю уволенных коллег из организации, а они снова там появляются. Что делать?</p>	<p>До 1 ноября исключение пользователя из организации надо производить как в личном кабинете в Сферуме в МАХ, так и в личном кабинете Сферума в ВК Мессенджере.</p>
<p>Не переехали чаты из ВКМ, что делать?</p>	<p>Рекомендуется создать новые</p>
<p>Как вернуться в авточат «Сотрудники», если случайно вышел?</p>	<p>Единственный способ вернуться в этот чат — покинуть организацию и снова вступить в неё в нужной роли.</p>
<p>Не меняется имя в Сферуме после изменения его в МАХ, что делать?</p>	<p>Синхронизация данных возобновлена. Можно изменить свои данные во вкладке «Профиль», внося свои настоящие фамилию, имя и отчество. Во вкладке «О себе» можно внести дополнительные данные (место работы/учёбы, должность и т.д.)</p>



## Справочный ресурс СПбЦОКОиИТ

Справочный ресурс  
ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»

Search docs

**Работа с подсистемой «Параграф»**

Подсистема "Параграф"  
Параграф ОО  
Параграф ДОУ  
Параграф Колледж  
Параграф в Astra Linux

**элдис**

Портал ДО обучающихся  
Портал ДО слушателей  
Медиалортал  
Обучение с применением ДОТ

**Цифровая трансформация**

Стратегия цифровой трансформации

**Защита персональных данных**

Методические рекомендации

**Контентная фильтрация**

Методические рекомендации

**Отечественное ПО**

Методические рекомендации  
ФГИС Моя школа

**Сферум + MAX**

Нормативные документы

Docs » sferum\_max

### Сферум + MAX

**Сферум** — информационно-коммуникационная образовательная платформа для учителей и учеников. Её основная задача — помощь в обучении. Сферум является дополнительным цифровым инструментом, который помогает сделать традиционное образование в классе более эффективным и современным. Сферум поэтапно интегрируется в национальный мессенджер MAX

Сферум Справка: <https://www.sferum.ru/spravka>

Библиотека полезных материалов: [https://prof.sferum.ru/start\\_docs](https://prof.sferum.ru/start_docs)

Сферум в MAX для администратора <https://www.sferum.ru/admin>

Сферум в MAX для педагога <https://www.sferum.ru/teacher>



#### Нормативные документы

[Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»](#)

[Федеральный закон № 149 от 27.07.2006 ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".](#)

[Федеральный закон № 156-ФЗ от 24.06.2025 "О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"](#)



#### Ответ родителям обучающихся «почему именно MAX?»

Использование мессенджера MAX в рамках образовательной коммуникации закреплено в локальном нормативном акте ГБОУ ... и отвечает федеральному законодательству и федеральным нормативным актам.

Сотрудники ГБОУ ... для коммуникации с родителями могут и будут использовать только мессенджер MAX и не имеют права использовать никакие другие мессенджеры.

В рамках реализации норм Федерального закона «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 24 июня 2025 г. Правительством Российской Федерации от национальным мессенджером станет ком

Согласно федеральному закону от 01.04.2025 иностранных мессенджеров для информации компаниям, предприятиям.

Образовательная платформа «Сферум», Мессенджер», переносится в MAX.

Кроме того, с 1 сентября 2025 года цифро обязательных для предварительной устан Правительства РФ от 19 августа 2025 г. №

#### Ответы на частые вопросы, связанные с переводом ИКОП «Сферум» в национальный мессенджер MAX



##### Как администратору подготовиться к переходу Сферума в MAX?

- Актуализируйте состав организации;
- Удалите или покиньте чаты, которые вам больше не нужны;
- Проверьте актуальность номера телефона, к которому привязан ваш профиль Сферума;
- Проверьте, что в нужных чатах есть администратор или создатель с ролью учителя (сотрудника или преподавателя). Если нет, создайте новый чат на основе текущего.



##### Почему не все чаты и участники переносятся из Сферума в MAX?

Учебные чаты из VK мессенджера перенесутся в MAX автоматически при условии:

- Ваша роль – сотрудник, преподаватель или администратор;
- Вы создатель или администратор чата;
- В чате были сообщения от 1 января 2025 года или позднее





**Санкт-Петербургский центр  
оценки качества образования  
и информационных технологий**

*Площадка на Вознесенском*

Санкт-Петербург, Вознесенский проспект, д. 34 литер Н

☎ 8 (812) 576-34-50    ✉ info.cokoit@obr.gov.spb.ru

*Площадка на Миргородской*

Санкт-Петербург, Миргородская улица, д. 16 литер А

☎ 8 (812) 717-07-33    ✉ info.cokoit@obr.gov.spb.ru



Сообщество ВК  
[vk.com/spbcokoit](https://vk.com/spbcokoit)



Сайт  
[www.spbcokoit.ru](http://www.spbcokoit.ru)