

**Информация
об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями и учреждениями культуры
Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики в 2020 году, за 3 квартал**

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Шитхала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальном сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль-март 2021 г.	Хостов Т.М.- учитель информатики	На официальном сайте учреждения размещен раздел «Часто задаваемые вопросы» https://shithala.kbrschool.ru/?section_id=31	Февраль 2021 г.
Отсутствие сведений о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	Разместить на официальном сайте учреждения сведения и положения о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	Февраль-март 2021 г.	Хостов Т.М.- учитель информатики	Размещены сведения и положения о структурных подразделениях	Февраль 2021 г.

				иях https://shithala.kbrschool.ru/?section_id=17	
Нет документа о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о порядке оказываемых платных образовательных услугах или об их отсутствии (платные образовательные услуги школа не оказывает)	Февраль-март 2021 г.	Хостов Т.М., учитель информатики	Размещена информация об отсутствии платных образовательных услуг https://shithala.kbrschool.ru/syeden/paid_edu	Февраль 2021 г.
Нет информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Февраль-март 2021 г.	Хостов Т.М., учитель информатики	На официальном сайте учреждения информацию о наличии специальных технических средств	Февраль 2021 г.
На официальном сайте учреждения нет информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	Февраль-март 2021 г.	Хостов Т.М., учитель информатики	Размещена информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий https://shithala.kbrschool.ru/syeden/grants	Февраль 2021 г.
На официальном сайте учреждения не размещен план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации,	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о финансово-хозяйственной деятельности	Февраль-март 2021 г.	Хостов Т.М., учитель информатики	Размещена информация о	Февраль 2021 г.

<p>утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p>	<p>образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p>			<p>финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации https://shithala.kbrschool.ru/sveden/budget</p>	
<p>На информационных стендах в помещении организации нет информации об отсутствии платных образовательных услуг в учреждении</p>	<p>Разместить на информационном стенде организации информацию об отсутствии платных образовательных услуг в учреждении</p>	<p>Февраль-март 2021 г.</p>	<p>Бляшева З.А., зам.директора по УВР Хостов Т.М. - учитель информатики</p>	<p>На информационном стенде размещена информация об отсутствии платных образовательных услуг в учреждении https://shithala.kbrschool.ru/sveden/paid_edu</p>	<p>Февраль 2021 г.</p>
<p>На официальном сайте учреждения нет информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	<p>Разместить на сайте организации информацию о вакантных местах для приема (перевода) по каждой образовательной программе</p>	<p>Февраль-март 2021 г.</p>	<p>Хостов Т.М., учитель информатики, Байматова С.П., директор</p>	<p>https://shithala.kbrschool.ru/sveden/vacant</p>	<p>Февраль 2021 г.</p>

<p>На официальном сайте учреждения нет аннотации к рабочим программам дисциплин по всем реализуемым программам</p>	<p>Разместить на сайте организации в разделе «Образование» аннотации к рабочим программам дисциплин по всем реализуемым программам</p>	<p>Февраль-март 2021 г.</p>	<p>Бляшева З.А., заместитель директора по УВР, Хостов Т.М., учитель информатики</p>	<p>В разделе «Образование» размещены аннотации к рабочим программам дисциплин по всем реализуемым программам https://shithala.kbrschool.ru/sveden/education</p>	<p>Февраль 2021 г.</p>
<p>На официальном сайте учреждения нет информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p>	<p>Разместить на сайте организации информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий</p>	<p>Февраль-март 2021 г.</p>	<p>Бляшева З.А., заместитель директора по УВР, Хостов Т.М., учитель информатики</p>	<p>Размещена информация о календарных учебных графиках с приложением их копий https://shithala.kbrschool.ru/sveden/education</p>	<p>Февраль 2021 г.</p>
<p>На официальном сайте учреждения нет информация о календарных учебных графиках с приложением их копий об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>Разместить на сайте организации информации о календарных учебных графиках с приложением их копий</p>	<p>Февраль-март 2021 г.</p>	<p>Хостов Т.М., учитель информатики Гл.Бухгалтер, Гетажеева Д.Н.</p>	<p>Размещена информация о календарных учебных графиках с приложением их копий https://shithala.kbrschool.ru/sveden/education</p>	<p>Февраль 2021 г.</p>

<p>На официальном сайте учреждения нет информация о календарных учебных графиках с приложением их копий о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)</p>	<p>Разместить на официальном сайте учреждения информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)</p>	<p>Февраль-март 2021 г.</p>	<p>Хостов Т.М., учитель информатики</p>	<p>Размещена информация о реализуемых образовательных программах https://shithala.kbrschool.ru/sveden/education</p>	<p>Февраль 2021 г.</p>
<p>Нет информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>Разместить на официальном сайте учреждения информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>Февраль-март 2021 г.</p>	<p>Хостов Т.М., учитель информатики</p>	<p>Размещена информация о численности обучающихся https://shithala.kbrschool.ru/sveden/education</p>	<p>Февраль 2021 г.</p>
<p>Отсутствует информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	<p>Разместить на официальном сайте учреждения информацию о языках, на которых осуществляется образование</p>	<p>Февраль-март 2021 г.</p>	<p>Хостов Т.М., учитель информатики</p>	<p>Размещена информация о языках https://shithala.kbrschool.ru/sveden/education</p>	<p>Февраль 2021 г.</p>
<p>На официальном сайте учреждения не размещен отчет о результатах самообследования</p>	<p>Разместить на официальном сайте учреждения отчет о результатах самообследования</p>	<p>Февраль-март 2021 г.</p>	<p>Хостов Т.М., учитель информатики</p>	<p>На сайте размещен отчет о результатах самообследования https://shithala.kbrschool.ru/sveden/education</p>	<p>Февраль 2021 г.</p>

				kbrschool.ru/sveden/document	
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Разместить на официальном сайте учреждения Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Февраль-март 2021 г.	Хостов Т.М., учитель информатики	На сайте размещены предписания органов https://shithala.kbrschool.ru/sveden/document	Февраль 2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие навигации внутри организации	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	Февраль 2021 г.	Байматова С.П., директор	В здании размещена понятная навигация	Февраль 2021г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, обеспечить наличие в помещении организации, а именно: -поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечить наличие поручней, направить ходатайство (предложения) по расширению дверных проемов. установить поручни	Декабрь 2021 г.	Байматова С.П., директор	Дверные проемы обеспечивают доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ	Сентябрь 2021г
Нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2021 г.	Байматова С.П., директор		
Нет дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установить дублирование надписей, знаков и иные текстовые и графические информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Сентябрь 2021 г.	Байматова С.П., директор	Установлены дублирование надписей, знаков и иные текстовые и графические информации знаками, выполнены	Ноябрь 2021г

				ми рельефно-точечным шрифтом Брайля	
Не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Заключить договор при необходимости для предоставления услуги сурдопереводчика	Байматова С.П., директор		
Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Февраль 2021 г.	Хостов Т.М., учитель информатики	Создана альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению	Февраль 2021 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2021 г.	Байматова С.П., директор	Приказом назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2021 г.

Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартально	Байматова С.П., директор	Проведены поэтапные диагностические мероприятия по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Март 2021г.
	Создание условий для развития педагогов (курсы, семинары)	Ежеквартально	Байматова С.П., директор	Создано условия для развития педагогов (курсы, семинары)	Февраль, сентябрь 2021г.
	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Март 2021 г.	Байматова С.П., директор	Приказом утвержден план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	Март 2021 г.